

Module Pack Hyundai

N° Déclaration d'activité : 11 92 162 91 92

Objectifs :

- Former à l'utilisation des interfaces suivantes avec Vulcain : Tarif, Microcat et Super Service Menu de Hyundai
- Etre capable d'utiliser le logiciel VULCAIN dans son ensemble

Public concerné :

- Utilisateur de Vulcain

Pré-requis :

- 1 utilisateur par poste de travail avec au maximum 5 personnes par groupe
- Se consacrer uniquement à la formation.

Lieu :

- Dispensée en vos locaux

Moyens pédagogiques :

- Alternance d'apports théoriques et d'exercices pratiques, avec adaptation possible à un public en situation de handicap
- Les exercices pratiques s'effectuent sur le matériel du client/participant

Suivi d'exécution :

- Feuille de présence et Attestation individuelle

Encadrement :

- Formateur FIDUCIAL Informatique

Evaluation :

- Pendant la formation, le formateur évaluera les apprenants. Pour cela, il utilisera en fonction des formations réalisées la méthode la plus appropriée : mise en situation, exercices pratiques, question/réponse.
- Enquêtes qualité réalisées sur les participants à l'issue de la formation

Programme pédagogique :

1. TARIF HUYNDAI

- Création, modification de la grille de remise à l'achat des pièces Hyundai dans Vulcain
- Formation à la récupération du tarif sur l'intranet Hyundai
- Formation à l'intégration du tarif Hyundai dans Vulcain pour mise à jour

2. INTERFACE MICROCAT

- Création d'un chiffrage dans Microcat avec récupération des données client/véhicule de Vulcain
- Visualisation des quantités en stock des pièces de Vulcain dans Microcat
- Transfert du chiffrage de Microcat dans un ordre de réparation de Vulcain

3. GENERATION AUTOMATIQUE DES COMMANDES

- Génération de la commande dans Vulcain
- Exportation de la commande Hyundai
- Récupération du fichier dans l'EPC Hyundai